Mahnwesen in Littera

- F6 Leser -> in der Leserverwaltung müssen natürlich unter *E-Mail* die Mailadressen der Leser/innen eingegeben sein, damit die Sache funktionieren kann ...
- Dienstprogramme -> E-Mails -> Maileinstellungen Hier die Emailadresse Absender eingeben

Emails über Emails werden übertragen und HINWEIS: Wer verwenden Inter	LITTERA Server versenden per HTTP Protokoll auf den LITTERA Server d von dort aus an den Empfänger gesendet, nn Sie zum Zugriff auf des Internet einen Proxv rmeteinstellung eintrogen.
C Emails über Verwenden Sic (eigenen) SMT Artracco das k	SMTP Server versenden e diese Option, wenn Sie Ihre Emails über einen IP Server versenden wollen. Dazu müssen Sie die Anleen versund ontional Benutzername und Versenwort
and the second se	
Meliserver	Port (49
<u>M</u> aliserver Kontoname: Kenn <u>w</u> ort:	Port 22
Mailserver Kontoname Kenn <u>w</u> ort:	SSL Verschlüsselung (explizit)
Mailsarver Kontoneme: Kennwort: Emailadresse Absender:	SSL Verschlüsselung (explizit)

- Stammdaten -> Einstellungen -> Verleih
 Hier rechts oben unter *Mahnbrief / Mail* die gewünschten Einstellungen vornehmen.
- 4) Stammdaten -> Gebührenverrechnung
 Im rechten Bereich: *Einstellungen für Mahnbriefe / Mail* vornehmen. Zum Beispiel:



 5) Auswertungen -> Mahnwesen -> Mailvorlagen bearbeiten: Bei der -> Mailart Mahnung die verschiedenen -> Bereiche bearbeiten Beispiel: Kopf: Mahnung – überfällige Medien vor Daten: Folgende Medien sind bereits überfällig. Bitte möglichst bald zurückgeben oder verlängern lassen! nach Daten: Mit freundlichen Grüßen, die Bibliothekarinnen 6) Wird die Variante gewählt, dass fallweise auch Mahnbriefe gedruckt werden sollen, dann müssen auch die Texte für diese Briefe bearbeitet werden.
 Auswertungen -> Mahnbrieftexte bearbeiten:

Mahnbrieffexte bearbeiten	C Leer	ken		Layout	
LITTERA WINDOWS -	gym.	Bilddatei auswählen			
bearbeiten		Bild entiemen	LOSC 1	TEXT	L0002
Kopfbereich Textyor Mahnung Textgach Mahnung	<u> </u>	ext bearbeiten	L		
	Logo 2 druc	ken			
Hife OK		Bilddalei auswählen	1		
• • • •	-	Bild entfernen			

- -> Kopfbereich: Hier kann etwa das Schullogo als -> Logo 1 über -> Bilddatei auswählen eingefügt werden, weiters bei -> Text bearbeiten eine Kopfzeile wie etwa *Schulbibliothek des BG & BRG Braunau*.
- -> Text vor Mahnung (vgl. Mailvorlage): Folgende Medien sind bereits überfällig. Bitte möglichst bald zurückgeben oder verlängern lassen!
- -> Text nach Mahnung (vgl. Mailvorlage): Mit freundlichen Grüßen, die Bibliothekarinnen

7) Auswertungen -> Mahnwesen -> Mahnbriefe drucken / E-Mail:

Druckerauswahl:Microsoft XPS Document Writer (oder, falls wirklich auf Papier gedruckt
werden soll, den entsprechenden Drucker auswählen)Auswahl:eventuell die Lesergruppe wählen, aber auch einzelner Leser möglich.Leser:Vermutlich ist es sinnvoll, nur die Leser mit E-Mailadresse zu wählen.Unter Umständen Häkchen bei Ab ... Mahnung Ausdruck statt E-Mail und bei Datum linksbündig

setzen.

-> Anzeigen oder Drucken/Mailen.

8) Unter -> Service -> E-Mailprotokoll können die Mahnmails abgefragt werden: Leser eingeben, E-Mailart angeben, E-Mailliste anzeigen lassen.

	F5 Verla	ih l	F6 Leser		F7 Katalo	gisierung
L Detur	eser Mitter Leon n von	bis	E-Mailartan	Reservierungsin Mehnung Erinnerungsmail Erinnerungsmail	fo	•
Im den g	enmien inhah eine	es E-Vails zu schan, machen Sie	eine Doppelclick autdie ge	elesceta Zeilel		
Jm den g Löscher	EmplongerNr	is F-Valls n. schan, mecher Sie Name	eine Doppeldick auf die gew	e, nachte Zeillet	gesendetem	Eriolgesich

9) So schaut dann etwa ein fertiges Mail aus:

<u>Schulbibliothek des BG u. BRG Braunau am Inn</u> Trentinerplatz 1, 5280 Braunau am Inn Telefon: 07722 / 63023 - 16, Fax: 6302320 Email: gymbraunau.bib@eduhi.at

Lesernummer: 981230 / 8G Name, Vorname Straße Nr. <u>PLZ Ort</u>

Schulbibliothek des BG u. BRG Braunau am Inn, 11.01.2016

0,00

1,20

Folgende Medien sind bereits überfällig. Bitte möglichst bald zurückgeben oder verlängern lassen!

Exemplar	Haupteintrag	Haupttitel	Medienart	Verleihdatum	Rückgabedatum
14828/2	Peherstorfer, Tamara	Das Herz. Wenn das Herz bricht	Buch	11.01.2016	08.01.2016
17365/2	Sanvoisin, Eric	1, 2, 3 Foulard	Buch	11.01.2016	08.01.2016
17403/2	Haas, Wolf	Brennerova	Buch	11.01.2016	08.01.2016
17472/2	Brook-Hart, Guy	Complete Advanced	Buch	11.01.2016	08.01.2016

bisher offener SaldoEURVerleih/Versäumnisgebühren bis heute bei Rückgabe der aufgelisteten MedienEUR

Mit freundlichen Grüßen,

die Bibliothekarinnen